

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ইউনিয়ন জাতীয় কঞ্চিত্বন
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

www.bncu.gov.bd

সেবা প্রদান অভিযোগ (Citizen's Charter)

১. ভিত্তি ও শিখন

ভিত্তি- শিখন ও সংস্কৃতির মাধ্যমে শান্তি ও সমুক্তি (Peace and Prosperity through Education & Culture)

বিশ্ব- শিখন, সংস্কৃতি, বিজ্ঞান, সামাজিক বিজ্ঞান এবং তথ্য ও যোগাযোগের প্রয়োগের ফলসমূহের মুগোচ্ছয়ী উন্নয়ন ও আধুনিকায়নের লক্ষ্য ইউনিয়ন ও অইসিয়ুনের সাথে দেশের বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের কাছের সময়সূচী

২. প্রতিশুতু সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাগ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা মূল্য এবং পরিমাণ পরিকল্পনা	সেবা প্রদানের সময়সূচী	নাইজেরিয় কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উৎসতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, দায়িত্বসূচী ও ইমেইল অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	২	৩	৪	৫	৬	জনাব মোঃ শেখেল ইমাম খান (প্রেসিডেন্ট প্রেজিডেন্ট কেন্দ্রীয় দায়িত্বসূচীর প্রাপ্তিষ্ঠান) দায়িত্বসূচী-৪০৩ ঠাকু-১২০৫ সুম নন্দ-৪১৫ ঠাকু-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) gcpona@gmail.com ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) shohel.imam@yahoo.com	শিক্ষার প্রোগ্রাম তাজার্দিদিন জনাব মোঃ শেখেল ইমাম খান প্রেসিডেন্ট প্রেজিডেন্ট কেন্দ্রীয় দায়িত্বসূচীর প্রাপ্তিষ্ঠান দায়িত্বসূচী-৪০৩ ঠাকু-১২০৫ সুম নন্দ-৪১৫ ঠাকু-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) gcpona@gmail.com ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) shohel.imam@yahoo.com

১	<ul style="list-style-type: none"> সংবাদ নেটিভের বিষয়বস্তু বিভিন্ন তেক হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন তথ্য বিনমিট এর ওয়েবসাইট (www.bnccu.gov.bd) <p>ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ ও বাজারগুদ্ধের সংবাদগুলোটির মধ্যে ইত্যাদি অঙ্গভূতীণ বিভিন্ন তেক হতে প্রাপ্তি সম্পর্কে তৎক্ষণিকভাবে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা।</p>	<p>প্রেসাম অফিসার (আইসিটি) এবং ওয়েবসাইট</p> <p>জনাব মোঃ সোহাইজামান প্রেসাম অফিসার (আইসিটি), প্রকাশ, লাইব্রেরি ও ইউনিভের্স কুপন লাইব্রেরি রুম ডাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯)</p>
২	<p>প্রেসাম অফিসার (আইসিটি) এবং ওয়েবসাইট</p> <p>জনাব মোঃ সোহাইজামান প্রেসাম অফিসার (আইসিটি), প্রকাশ, লাইব্রেরি ও ইউনিভের্স কুপন লাইব্রেরি রুম ডাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯)</p>	<ul style="list-style-type: none"> কুপনের পরিমাণ উত্তোল্পনক অব্দেশ; প্রতিটুনের বিস্তারিত বিবরণ; কুপন কুলের সম্পরিমাণ বাংলাদেশী মুদ্রায অর্থ জমদানের ব্যাংক অফিসে প্রেরণ করা। <p>ইউনিভের্স কুপন এবং ইউনিভের্স টাকা অফিসে প্রেরণ করা।</p>
৩	<p>প্রেসাম অফিসার (আইসিটি) এবং ওয়েবসাইট</p> <p>জনাব মোঃ সোহাইজামান প্রেসাম অফিসার (আইসিটি), প্রকাশ, লাইব্রেরি ও ইউনিভের্স কুপন লাইব্রেরি রুম ডাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯)</p>	<ul style="list-style-type: none"> কুপনের পরিমাণ উত্তোল্পনক অব্দেশ; প্রতিটুনের বিস্তারিত বিবরণ; কুপন কুলের সম্পরিমাণ বাংলাদেশী মুদ্রায অর্থ জমদানের ব্যাংক কর্তৃক ধার্যকৃত সাত্ত্বস চার্জ প্রদেশ; প্রযোজ্য সার্ভিস চার্জ প্রদেশ;



		প্রেসাম অফিসার (ইউনিফো কুপন ও সংস্থাপন)		
৮।	ইউনিফো কুপন লাইসেন্স হিউনিফো কুপন ও সংস্থাপন	<p>প্রেসাম অফিসার (ইউনিফো কুপন ও সংস্থাপন)</p> <ul style="list-style-type: none"> কুপনের পরিমাণ উচ্চতাপৰক আবেদন; প্রতিটানের বিআরিত বিবরণ; অব্যবহৃত কুপনের মূল কাপি; প্রেসাম অফিসার (ইউনিফো কুপন ও সংস্থাপন) 	<p>জনাব মোঃ সোহাইজামান প্রেসাম অফিসার (এপিএ, শুধুতাৰ, জাইতোৱি ও ইউনিফো কুপন)</p> <p>লাইসেন্সি রিম সকা-১২০৫</p> <p>৮১০০৬০৭০৬ (১০৯)</p> <p>sohailuzzaman22@yahoo.com</p>	
৯।	ইউনিফো কুপন লাইসেন্স হিউনিফো কুপন ও সংস্থাপন	<p>প্রেসাম অফিসার (ইউনিফো কুপন ও সংস্থাপন)</p>	<p>০২ কার্যদিবস</p> <p>বিনামূল্যে</p>	<p>কঞ্জি তানজিলা জাহান প্রেসাম অফিসার (সংস্কৃতি)</p> <p>রুম নংৰ-৪০৬ সকা-১২০৫</p> <p>৮১০০৬০৭০৬ (১০৯)</p>
১০।	ইউনিফোর সংস্কৃতিৰ বেচ্ছী বিষয়ক অন্তর্জাতিক তথ্যবিনো ত্ব ধীমত প্রকল্প প্রয়োব সংক্ষেপ তথ্য প্রদান	<p>প্রেসাম অফিসার (সংস্কৃতি)</p> <p>৩ ওয়েবসাইট</p>	<p>০১ কার্যদিবস</p> <p>বিনামূল্যে</p>	<p>প্রেসাম অফিসার (বৃত্তি, পুরষ্কার) লাইসেন্সি রিম সকা-১২০৫</p> <p>৮১০০৬০৭০৬ (১০৯)</p> <p>tanzila15850@gmail.com</p>
১১।	ইউনিফো/আইসি/ সংশ্লিষ্ট কোম্পানি/ বৃত্তি, অ্যাওয়ার্ড প্রযোজনের তথ্য প্রদান	<p>আওয়াজক সংস্থা নির্ধারিত কাগজপত্রাদি সংস্কৃতি সংশ্লিষ্ট কোম্পানি, বৃত্তি, অ্যাওয়ার্ড ও প্রযোজনের তথ্য প্রদান সহযোগিতা করা।</p>	<p>অ্যাওয়াজক সংস্থা নির্ধারিত কাগজপত্রাদি সংস্কৃতি সংশ্লিষ্ট কোম্পানি এবং অবেদন করাৰ ফৰ্মে প্রযোজনীয় সহযোগিতা করা।</p>	<p>প্রেসাম অফিসার (বৃত্তি, পুরষ্কার) লাইসেন্সি রিম সকা-১২০৫</p> <p>৮১০০৬০৭০৬ (১০৯)</p> <p>shamima.bncu@gmail.com</p>
১২।	লাইসেন্সি সেবা	বিশেষিত লাইসেন্সি থেকে প্রকল্প ইহুৰ সহযোগ প্রদান	০১ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ সোহাইজামান প্রেসাম অফিসার, রুম নংৰ-৪০৬ সকা-১২০৫, ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯)</p> <p>sohailuzzaman22@yahoo.com</p>

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাৱ

(৮)	সেবাৱ নাম পক্ষিক	সেবা প্ৰদান পক্ষিক	প্ৰয়োজনীয় কাগজপত্ৰ/আবেদন ফরম এবং প্রাণিশীলন	সেবা মূল্য এবং পৰিশোধ পক্ষিক	সেবা প্ৰদানেৰ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্তা (নাম, পদবি, আহুত্যাল ফোন ও ইমেইল)	উৰ্ধ্বতন কৰ্মকৰ্তাৰ নাম, পদবি, বৃন্দ নথৰ অফিসিয়াল ট্ৰেলিফোন ও ইমেইল
(৩)	(২)	(৩)	(৮)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			ডেনোমিনেশ্বৰ কেন্দ্ৰ প্ৰযোজনীয় কাগজপত্ৰিকা-		৩০ কাৰ্যদিবস		

<ul style="list-style-type: none"> আবেদনকাৰী প্ৰাৰ্থী/সংস্থা/প্ৰতিষ্ঠানেৰ জীৱন বৃত্তি ও অৰ্জনসমূহ; সংগঠিপৰ্ণ আবেদনকাৰী প্ৰাৰ্থী/সংস্থা/প্ৰতিষ্ঠানেৰ অবদানসমূহ; প্ৰক্ষেপেৰ পক্ষে আয়োজনীয় পাৰিলক্ষণ্য, ভিত্তিত ও ইতি; এৰু আয়োজক সংস্থা কৰ্তৃক চৰ্তু প্ৰয়োজনীয় অধ্যাদ্যা কগজপত্ৰাদি ও শৰ্তাদি প্ৰদাৰ। 	<p>প্ৰায়োজনীয় বৃত্তি, পুৰক্ষৰ), বিধনসিদ্ধি ওয়াবসাইট</p>	<p>03 কাষদৈবশ জনৰ শায়লা বাহিক লোপা প্ৰোগ্ৰাম অছিসৱ (এএসপিনেট, পাৰিলক্ষণ্য ও ইয়ুথ কাউন্সিল) ঢাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) shaylarafiq270686@gmail.com</p>

		প্রোগ্রাম অফিসার (তথ্য ও যোগাযোগ) ও বিএনসিই ওয়েবসাইট		
১।	ইউনিকোর সাংস্কৃতিক বৈচিত্র্য বিষয়ক অঙ্গজীবিক তথ্বিল (আই.এফ.সিডি) এবং অধিন আঞ্চনিক প্রশ্নের প্রকল্প প্রশ্নের বাহাই, অনুশোদন এবং ইউনিকোর সদর দপ্তরে প্রেরণ।	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্প প্রশ্নের জন্য অনলাইনে প্রকল্প প্রশ্নের বিষয়ক বিষয়টি নির্ধারিত করবে; এনজিওসমূহের ক্ষেত্রে নিরবন সনদ; প্রকল্পের শর্তপ্রয়োগে চাহিত অন্যাঙ্গিক কাগজপত্র; সদর দপ্তরে প্রেরণ করা; (সংস্কৃত) ও অয়েবসাইট 	বিনামূলে এবং প্রযোজ্য ফোরে সরকার নির্ধারিত কর/লেভেল আয়োজনে গ্র	বিজ. কজি তানজিলা জাহান প্রোগ্রাম অফিসার (সংস্কৃত) রুম নং১১-৪০৬ ঠাকুৰ-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) tanzila15850@gmail.com
৮।	ইউনিকোর সংশ্লিষ্ট প্রকল্প বিষয়ক জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন প্রশ্নে, প্রকাশ ও বিভাগ এবং প্রযোজ্য ফোরে ইউনিকোর প্রেরণ।	প্রকল্প প্রতিবেদন প্রাপ্তির ফোরে ও বিভাগ এবং প্রযোজ্য ফোরে ইউনিকোর প্রেরণ করা।	বিনামূলে। 	বিজ. অঃসানা আইসুব (প্রোগ্রাম অফিসার (শিক্ষা)) ঠাকুৰ-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) afsana.annie@yahoo.co m
৯।	ইউনিকোর সংশ্লিষ্ট বিষয়ক জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন প্রশ্নে, প্রকাশ ও বিভাগ এবং প্রযোজ্য ফোরে ইউনিকোর প্রেরণ।	প্রকল্প প্রতিবেদন প্রাপ্তির ফোরে ও বিভাগ এবং প্রযোজ্য ফোরে ইউনিকোর প্রেরণ করা।	বিনামূলে। 	জনাব মোঃ তাজউদ্দিন সিনিয়র প্রোগ্রাম অফিসার (ইউনিকোর) রুম নং১১-৪০৩ ঠাকুৰ-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) gcpona@gmail.com

				১৫ কার্যদিবস বিনামূলে।	জনাব মোঃ তাজউদ্দিন সিন্ধুর প্রোগ্রাম অফিসার (ইউনিটেক্স) সুন্ম নম্বর-৪০৩ চাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) qcpona@gmail.com	৪১০০৬০৭০৬ (১০৯) salma.bncu@gmail.com
৬।	নির্বাহী ব্রেট সভার বাংলাদেশ প্রতিনিধির অংশগ্রহণ সংক্ষেপ প্রযুক্তিগত কাজ সম্পর্ক করা। প্রোগ্রাম অফিসার (ইউনিটেক্স) ও ওয়েবসাইট প্রয়োজন করা।	অবস্থান প্রতি এজেন্ট প্রেসারি বঙ্গুত্তর অসম বাংলাদেশ প্রতিনিধির অংশগ্রহণ সংক্ষেপ প্রযুক্তিগত কাজ সম্পর্ক করা।	বিনামূলে।	জনাব সালমা বেগম প্রোগ্রাম অফিসার (আইসিএক্স) চাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) salma.bncu@gmail.com	১৫ কার্যদিবস প্রয়োজন করা।	ড. হাফেজ আকার
৭।	অটোমেক্স সাধারণ সভা বাংলাদেশ প্রতিনিধির অংশগ্রহণ সংক্ষেপ প্রযুক্তিগত কাজ সম্পর্ক করা। প্রকল্প প্রয়োজন বনানো প্রাপ্তির প্রয়োজন করা।	অবস্থান প্রতি এজেন্ট প্রেসারি বঙ্গুত্তর অসম বাংলাদেশ প্রতিনিধির অংশগ্রহণ সংক্ষেপ প্রযুক্তিগত কাজ করা। প্রকল্প প্রয়োজন বনানো প্রাপ্তির প্রয়োজন করা।	বিনামূলে।	অবস্থান প্রতি এজেন্ট প্রেসারি বঙ্গুত্তর অসম বাংলাদেশ প্রতিনিধির অংশগ্রহণ সংক্ষেপ প্রযুক্তিগত কাজ সম্পর্ক করা। প্রকল্প প্রয়োজন বনানো প্রাপ্তির প্রয়োজন করা।	১৫ কার্যদিবস বিনামূলে।	১৫ কার্যদিবস বিনামূলে।
৮।	অটোমেক্স সাধারণ সভা ও নির্বাহী ব্রেট সভায় বাংলাদেশ প্রতিনিধির অংশগ্রহণ সংক্ষেপ প্রযুক্তিগত কাজ বিভিন্ন অর্থাত্বিক/প্রযোজনীয়	অবস্থান প্রতি এজেন্ট প্রেসারি বঙ্গুত্তর অসম প্রযুক্তিগত কাজ সম্পর্ক করা। প্রকল্প প্রয়োজন বনানো প্রাপ্তির প্রয়োজন করা।	বিনামূলে।	অবস্থান প্রতি এজেন্ট প্রেসারি বঙ্গুত্তর অসম প্রযুক্তিগত কাজ সম্পর্ক করা। প্রকল্প প্রয়োজন বনানো প্রাপ্তির প্রয়োজন করা।	১৫ কার্যদিবস বিনামূলে।	ড. হাফেজ আকার

সংস্থা যেকে পাল্ট বিজ্ঞান (প্রাকৃতিক, সামাজিক ও মানবিক)	কর্মসূচির মধ্যে আয়োজক সংস্থার প্রেরণ বিষয়ক পক্ষস্থ, প্রশিক্ষণ বা অন্যান্য বিষয়ে মনোনয়ন আয়োজক সংস্থার প্রেরণ।	<ul style="list-style-type: none"> আয়োজক সংস্থার চাহিদা নেতৃত্বেক নির্ধারিত বিষয়ে প্রশ্নবন্দ দাখিল; বিজ্ঞাপ্তি উপর্যুক্ত সময়সীমার মধ্যে প্রকল্প প্রস্তুত প্রেরণ। প্রকল্প প্রস্তাবনার সাথে মনোনয়ন প্রাপ্তির পর তৎক্ষণ বিকল্প বে আয়োজক সংস্থার প্রেরণ। 	<p>প্রেসার অফিসার প্রাকৃতিক বিজ্ঞান, মানবিক ও সামাজিক বিজ্ঞান</p> <p>রুম নংৰ-৪০৬ ঢাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) ahmed2labib@yahoo.co m</p>
		<ul style="list-style-type: none"> প্রেসার অফিসার (প্রাকৃতিক বিজ্ঞান, মানবিক ও সামাজিক বিজ্ঞান) 	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাৰ

(১)	ক্ষমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর অফিসিয়াল ফোন ফোন ও ইমেইল	
(২)	ক্ষমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীল সময়	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীল সময়	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সাথের নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড়, অফিসিয়াল ফোন ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড়, অফিসিয়াল ফোন ফোন ও ইমেইল	
(৩)	ক্ষমিক	সেবার নাম	বিনামূল্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিক্রিয়ার জন্য মনোনয়ন	বিনামূল্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিক্রিয়ার জন্য মনোনয়ন করণ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিক্রিয়ার জন্য মনোনয়ন	বিনামূল্যে পক্ষতি	জনাব মোঃ মোহাম্মদ সাহিফুল ইসলাম ০২ কার্যদিবস: ০২ বার্ষিক	জনাব মোঃ মোহাম্মদ সাহিফুল ইসলাম খান (বৃক্ষ সৈকতেরি জেনারেল (বৃক্ষ সৈকত) রুম নম্বর-৪১৫ টাকা-১২০৫	জনাব মোঃ মোহাম্মদ সাহিফুল ইসলাম খান (বৃক্ষ সৈকতেরি জেনারেল (বৃক্ষ সৈকত) রুম নম্বর-৪০৬ টাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) shuhov.bncu@gmail.com
(৪)	ক্ষমিক	সেবার নাম	অফিসিয়াল অফিস প্রদান কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিক্রিয়ার জন্য মনোনয়ন	অফিসিয়াল অফিস প্রদান কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিক্রিয়ার জন্য মনোনয়ন	অফিসিয়াল অফিস প্রদান কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিক্রিয়ার জন্য মনোনয়ন	অফিসিয়াল অফিস প্রদান কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিক্রিয়ার জন্য মনোনয়ন	জনাব মোঃ মোহাম্মদ সাহিফুল ইসলাম খান (বৃক্ষ সৈকতেরি জেনারেল (বৃক্ষ সৈকত) রুম নম্বর-৪০৬ টাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) shuhov.bncu@gmail.com	জনাব মোঃ মোহাম্মদ সাহিফুল ইসলাম খান (বৃক্ষ সৈকতেরি জেনারেল (বৃক্ষ সৈকত) রুম নম্বর-৪০৬ টাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯) shuhov.bncu@gmail.com

<ul style="list-style-type: none"> • মৃত বাত্তির নামিনি/অবসরহণকারীর আবেদন; • শুষ্টা সনদ; • জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; • নিয়মগত; • যোগদানপত্র; • অষ্টম ছেটী পত্র/শাশ্বতীমিক পরিষ্কার সমস্পত্রের কপি; • চাহুরি নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণের কপি; 	<p>মৃত/পিতৃর নামের পর আবেদন কর্তৃতীয়দের পেনশন ও অন্যান্য অধিক্ষেপ প্রেরণ করা আইক সর্বিক্ষা প্রাপ্তি</p> <p>১।</p>	<p>জনব মৈথ মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম প্রোগ্রাম অফিসার (প্রশাসন ও তথ্য)</p> <p>০২ কার্যালয়স্থ শুভ নথৰ-৪০০ চাকা-১২০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (১০৯)</p> <p>shuvo.bncu@gmail.com</p>	

৪।	কম্পিউটার ও অফিস সরঞ্জামাদি এবং যানবাহন শেরামতের জন্য প্রেরণ অথবা মেরামতের ব্যবস্থা গুরুত্ব করা।	কম্পিউটার ও অফিস সরঞ্জামাদি এবং যানবাহন শেরামতের জন্য প্রেরণ অথবা মেরামতের ব্যবস্থা গুরুত্ব করা।	মেরামত সংক্রান্ত শেরাম অফিসার (প্রশাসন ও অর্থ)	বিনামূল্য চাহিদাপ্রয়োগ শেরাম অফিসার (প্রশাসন ও অর্থ)	০১ কার্যদিবস	জনাব শেখ মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম প্রতি শেখ আফিসার (প্রশাসন ও অর্থ)
----	---	---	---	---	--------------	--

৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবাৎ প্রযোজ্ঞা নয়।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

প্রতিশ্রূতি / কাজিক্ষত মেরা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়	
০১	স্বয়ংসম্মত আবেদন জন্ম প্রদান
০২	প্রযোজ্ঞ ফর্মে যথার্থ প্রক্রিয়ায় প্রযোজনীয় হিসেবে প্রদান করা।
০৩	সাম্পত্তির জন্ম নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সূচী
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে বার্ত রহন	অভিযোগ নিষ্পত্তি দর্শকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবীঃ জনাব শাফিলা রাহিম লোপা প্রেসার্স অফিসার (এডেসপ্লিনেট), পাইলকেশন ও ইয়াথ কাউন্সিল ঢাকা-১২১০৫ ৮১০০৬০৭০৬ (৫০৯) shaylarafiq270686@gmail.com ওয়েব: bncu.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষ্পত্তি সময়ে সমাধান দিতে বার্ত রহন	অভিযোগ কর্মকর্তা	কর্মকর্তর নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবী: দুষ্প্রসর্ব (জিএটি ও সংস্কর অধিকার্য) অফিস ফোন নং: ০২৯০১০১০৬১ মোবাইল: ০৯৭২৬০৭৫৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moeudu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬, বাংলাপুর সচিবালয়, ঢাকা	২০ কার্যদিবস
০৩	অভিযোগ কর্মকর্তা নিষ্পত্তি সময়ে সমাধান দিতে বার্ত রহন	অভিযোগ বিভাগ	মাছিপরিষদ বিভাগ	৩০ কার্যদিবস


মোঃ শেরাফেল ইসলাম চৌধুরী
 (প্রেসার্স)
 প্রেসার্স সেক্রেটারি জেনারেল
 পাইলকেশন ইউনিয়নকো জাতীয় কর্মসূচী
 যায়ামিক ও উচ্চ বিকাশ বিভাগ
 বিষয় প্রস্তুত করে।